O & S Consultores, empresa pionera en la realización de proyectos de consultoria de organización y sistemas de información, ha establecido su Política de Calidad, a fin de:

"CONSEGUIR LA CONFIANZA CONTINUADA DEL CLIENTE MEDIANTE LA APORTACIÓN DE VALOR AÑADIDO EN NUESTRAS ACTUACIONES QUE PERMITAN SATISFACER SUS REQUISITOS Y LOS REGLAMENTARIOS, AHORA Y SIEMPRE".

Para ello es necesario proponer soluciones a nuestros clientes con las siguientes premisas:

- Exclusividad: Aportar valor añadido en nuestras soluciones.
- Ejecución: Implantar soluciones con eficiencia y con consistencia.
- Elasticidad: Flexibilidad y adaptabilidad de nuestras soluciones en relación a los requerimientos de nuestros clientes.

Para aportar estas soluciones y conseguir esta confianza en nuestros clientes, es fundamental lograr que a todos los niveles de la empresa realicemos nuestro trabajo teniendo en cuenta los siguientes aspectos fundamentales:

- La atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, a través del cumplimiento de los requisitos del cliente.
- Proponer a nuestros clientes las soluciones que sean factibles e innovadoras, que mediante los proyectos propuestos sean realizables dentro de un plazo, coste y calidad adecuados al cliente.
- El control y el análisis del proyecto en cuanto a plazo, coste y calidad de las soluciones.
- Disponer de los profesionales con competencias necesarias para llevar a cabo las soluciones ofrecidas.
- Disponer de un sistema de análisis que permita identificar y proponer e implantar acciones de mejora para evitar las incidencias detectadas durante la ejecución de nuestro servicio.
- La identificación y definición de objetivos anuales adecuados a las necesidades de la empresa y su seguimiento.

Con la implantación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad lograremos asegurar la confianza de nuestros clientes y mantener nuestras ventajas competitivas, el incremento de nuestra eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la implicación de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

La Dirección, con la colaboración de todos, se compromete al mantenimiento al día de la presente política y de los objetivos anuales, a la vista de los datos proporcionados por el sistema de gestión, a las circunstancias cambiantes del mercado y de la tecnología y al compromiso de la mejora continua, incluyendo como parte de esta, nuestra preocupación por el cambio climático. Se compromete así mismo, al cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización pueda suscribir.

La Dirección
Jordi Escote

Fecha: 20/6/25

